

Hoe vollediger de schademelding is, des te sneller de schade kan worden afgehandeld.

Algemeen

- Aanlevering:** - in PDF en zwart/wit
- Schadeformulier:**
- *volledig* (beide kanten) ingevuld en ondertekend door verzekerde
 - duidelijke toedrachtsomschrijving
 - schadedatum
 - rekeningnummer / gegevens verzekerde
 - zwart/wit inscannen indien het per mail wordt verzonden
aantal meters / btw-tarief
- Reparatienota / offerte:**
- gespecificeerd: opgave werkzaamheden / materialen / werkuren / oppervlakte
 - bij zelfwerkzaamheid: nota's van aangeschafte materialen / werkuren / oppervlakte

Vereisten schademelding / toevoegingen

Inboedel / opstal

- Diefstal / inbraak / vandalisme:**
- het algemene schadeformulier
 - proces verbaal
 - aankoopnota's van de gestolen / beschadigde artikelen
(merk, type, aankoopbedrag, aankoopdatum)
 - gespecificeerde onderbouwde schade-opgave voor herstel bij beschadiging

- Bliksem / inductie:**
- het algemene schadeformulier
 - aankoopnota's van het beschadigde artikel
(merk, type, aankoopbedrag, aankoopdatum)
 - gespecificeerde onderbouwde schade-opgave voor herstel met verklaring van reparateur waarin de oorzaak wordt vermeld
 - bevestiging reparateur indien herstel niet rendabel is

- Glas:**
(indien dekking)
- het schadeformulier
 - geen schadeformulier indien de ruitschade wordt hersteld door Service Glasherstel (0800-0226688)

Motorrijtuigen:

- Auto / Motor / Caravan**
- het schade-*aanrijdings*formulier
 - * beide pagina's duidelijk en volledig ingevuld en ondertekend en wie er aansprakelijk is
(met name de omstandigheden tijdens het voorval)

- Indien nodig:
- de NAW-gegevens van de tegenpartij
 - hoogte van het schadebedrag
 - volledige gegevens van de reparateur:
 - * de naam-, adres- en telefoongegevens
 - * wanneer de auto naar de reparateur gaat
 - * telefoonnummer waarop verzekerde is te bereiken

Auto: is de reparateur aangesloten bij;

- Schadegarant?
- Topherstel?
- Achmea Schadeservice?
- Aegon Schadeservice?

Reis / Annulering:

- het europeesche *reisschade*formulier
- het europeesche *annuleringsschade*formulier
- de boekingsnota / de annuleringsnota

Bij diefstal / verlies:

- proces verbaal
- aankoopnota van het gestolen / beschadigde artikel (merk, type, aankoopbedrag, aankoopdatum)
- overige stukken om het bezit aan te tonen als foto's, garantiebewijs, rekeningafschrift

Bij beschadiging:

- aankoopnota van het beschadigde artikel (merk, type, aankoopbedrag, aankoopdatum)
- gespecificeerde onderbouwde schade-opgave voor reparatie / bevestiging reparateur indien herstel niet rendabel is

AVP:

- het schadeformulier
- NAW gegevens tegenpartij

Algemeen:

- Indien de schade is opgenomen door een expert kunnen vragen over de schadevaststelling, schadeoorzaak, niet opgenomen schadeposten etc. worden gesteld aan de desbetreffende expert.